

## **CAMPAÑA 5 AÑOS DE GARANTÍA TÉRMINOS Y CONDICIONES LEISTER TECHNOLOGIES AG**

### **1. Proveedor de garantía**

Leister Technologies AG  
Galileo-Strasse 10, 6056 Kaegiswil, Suiza  
sales@leister.com  
[www.leister.com](http://www.leister.com)

### **2. Ámbito y condiciones de la garantía**

Además de los derechos de garantía legales, Leister concede a los clientes finales una garantía ampliada (en lo sucesivo, “garantía”) de hasta 5 años a partir de la fecha de compra para los dispositivos y máquinas de la marca Leister adquiridos a través de los canales de venta autorizados. Las reclamaciones de garantía deben comunicarse al punto de venta donde se adquirió el producto. La tramitación de los servicios de garantía corre a cargo del punto de venta. La garantía cubre los defectos de material y fabricación que se produzcan a pesar de un uso, mantenimiento y almacenamiento adecuados. Incluye defectos atribuibles al procesamiento o fallos materiales existentes en el momento de la compra. A discreción de Leister, el servicio se limita a la reparación o sustitución del dispositivo. Quedan excluidas las reclamaciones por daños y perjuicios.

### **3. Servicios de garantía**

En caso de reclamación de garantía, Leister prestará, a su discreción, uno de los siguientes servicios:

- Reparación gratuita del dispositivo o de los componentes afectados.
- Sustitución del dispositivo por un modelo equivalente o posterior.

Los dispositivos o componentes sustituidos pasan a ser propiedad de Leister.

### **4. Exclusiones de la garantía**

La garantía no cubre, en particular:

#### **4.1. Elementos de resistencia.**

#### **4.2. Uso y mantenimiento inadecuados.**

Daños causados por una aplicación incorrecta, un manejo inadecuado, un sobrecalentamiento o el incumplimiento del manual de instrucciones y las instrucciones de mantenimiento. Daños derivados de un mantenimiento inadecuado u omitido, por ejemplo, acumulación de polvo o falta de lubricación.

## **CAMPAÑA 5 AÑOS DE GARANTÍA TÉRMINOS Y CONDICIONES LEISTER TECHNOLOGIES AG**

### **4.3. Piezas de desgaste y daños consecuentes.**

Desgaste natural o por uso de componentes tales como tubos de mica, juntas, filtros, boquillas, piezas eléctricas como escobillas de carbón, rotores, conmutadores, piezas mecánicas como cojinetes, engranajes, cuñas calefactoras, cadenas, accesorios como asas o maletines de transporte.

### **4.4. Defectos en baterías y cargadores.**

### **4.5. Modificaciones no autorizadas e influencias externas.**

Uso de accesorios o repuestos no autorizados, daños causados por influencias externas tales como caídas, agua, heladas, fluctuaciones de corriente, sobretensión, funcionamiento con voltaje o tipo de corriente incorrectos, influencias químicas, intervenciones por parte de centros de servicio no autorizados, desmontaje o modificaciones, productos con números de serie eliminados o ilegibles.

### **4.6. Uso excesivo o inadecuado según el manual de instrucciones.**

Funcionamiento continuo no mencionado expresamente en el manual de instrucciones.

Nota: Estas exclusiones se aplican además de las condiciones generales de garantía y pueden variar en función del grupo de productos.

## **5. Mantenimiento**

Para garantizar la funcionalidad y seguridad a largo plazo del dispositivo Leister, es obligatorio realizar un mantenimiento periódico. Consulte las instrucciones detalladas del manual de instrucciones.

El mantenimiento incluye:

- Comprobación de las conexiones eléctricas para garantizar su buen ajuste e integridad.
- Comprobación del correcto funcionamiento de las funciones de calefacción y refrigeración.
- Inspección visual de las piezas móviles para detectar desgaste o daños.
- Sustitución periódica de las piezas de desgaste (por ejemplo, elementos calefactores, tubo de mica, juntas, filtros, escobillas de carbón).
- Limpieza e inspección mecánica de las piezas móviles y fijas (por ejemplo, boquillas de soldadura, zapatas de soldadura, rodillos de presión).
- Limpieza de filtros, boquillas de admisión y entradas de aire.

El cliente correrá con los gastos de mantenimiento y piezas de recambio.

Nota importante: Los trabajos de mantenimiento que requieran abrir el dispositivo solo pueden ser realizados por un centro de servicio autorizado. Las intervenciones no autorizadas pueden comprometer la seguridad del dispositivo y dar lugar a la pérdida de la garantía.

## **CAMPAÑA 5 AÑOS DE GARANTÍA TÉRMINOS Y CONDICIONES LEISTER TECHNOLOGIES AG**

### **6. Cómo presentar una reclamación de garantía**

Para presentar una reclamación de garantía, se deberá contar con el comprobante de compra, la descripción del error, el número de serie del dispositivo y los registros de mantenimiento (los cuales podrán ser solicitados).

La reclamación deberá comunicarse por escrito al punto de venta autorizado donde se adquirió el dispositivo o la máquina.

El cliente asumirá los gastos de envío del dispositivo.

### **7. Período de garantía**

La garantía tiene una validez de **5 años** a partir de la fecha de compra realizada por el comprador original.

La garantía quedará anulada en caso de reventa del dispositivo.

Tras una reparación o sustitución, el período de garantía no se amplía ni se reinicia.

### **8. Relación con los derechos legales**

La garantía del fabricante se aplica adicionalmente a los derechos de garantía legales o contractuales del comprador original frente al punto de venta.

Dichos derechos no se ven restringidos ni sustituidos por la presente garantía.

### **9. Registro de la garantía ampliada**

Para activar la garantía ampliada de **5 años**, el dispositivo deberá registrarse en línea dentro de un plazo de **30 días calendario** a partir de la fecha de compra en el siguiente enlace: <https://leister.link/warranty>

La ampliación de la garantía solo será válida si el producto cuenta con un número de serie de **10 dígitos**, el cual deberá ser proporcionado durante el proceso de registro.

En el sitio web de Leister se publica una lista de productos excluidos con números de serie de 10 dígitos.

En ausencia de registro, se aplicará únicamente la garantía legal o una garantía básica de **12 meses**.

### **10. Gestión del registro a través de QSI**

Con la finalidad de asegurar el correcto registro de la garantía ampliada, el proceso será gestionado por el **equipo comercial de QSI**. Para ello, el cliente deberá completar el siguiente formulario de registro: <https://forms.office.com/r/SNr58Ke2VF>

La activación de la garantía ampliada estará sujeta al cumplimiento de este procedimiento y a la validación de la información proporcionada.

**CAMPAÑA 5 AÑOS DE GARANTÍA**  
**TÉRMINOS Y CONDICIONES LEISTER TECHNOLOGIES AG**

**11. Ley aplicable y jurisdicción**

La presente garantía se rige por la **legislación suiza**, con exclusión de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (CISG).

Los tribunales del domicilio social de Leister tendrán jurisdicción exclusiva para resolver cualquier controversia que surja de o en relación con esta garantía.

**Kaegiswil, 01.01.2026**